



DOKUMENT:	Všeobecné podmínky
datum:	1.5.2009
platnost:	—

## 1. Úvodní ustanovení

**1.1.** Společnost Black Sun IT Services s.r.o., vydává tímto postupem podle §273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") na serverech společnosti Black Sun IT Services s.r.o.

Pro fyzické osoby platí u bodů "znevýhodňujících" podmínky, postup dle občanského zákoníku.

## 2. Smluvní strany

### 2.1. Poskytovatel:

Black Sun IT Services s.r.o.

Sídlo: Vysočanská 241, 190 00 Praha 9

IČ: 28546342, DIČ: CZ28546342

Zapsána v: obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze

Číslo evidenční: oddíl C, vložka 149366

Bankovní spojení:

Raiffeisen banka, a.s., č.ú.: 19063036/5500

Kontaktní email: [obchod@blacksun.cz](mailto:obchod@blacksun.cz)

(dále jen **poskytovatel**)

a

### 2.2. Zákazník:

viz. odstavec 3.2. (dále jen *zákazník*)

## 3. Definice pojmů

**3.1.** Poskytovatelem webhostingu je Black Sun IT Services s.r.o.

**3.2.** Zákazníkem je objedávající kterému jsou poskytnuty služby hostingu k profesním účelům a to na základě uzavřené smlouvy podle následujících "VOP".

**3.3.** Partnerem je zákazník, který je oprávněn objednávat služby a jednat jménem jiného zákazníka.

**3.4.** Službou webhostingu se rozumí služba poskytovaná poskytovatelem webhostingu zákazníkovi na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem v souladu s VOP, provozními podmínkami a ceníkem služby, kterými je zákazník povinen se řídit.

**3.5.** Servery jsou soubory HW prostředků, na kterých mohou být provozovány Internetové služby (HTTP server, FTP server, mail server a další).

**3.6.** Závadný obsah - jedná se zejména o takový obsah zákaznického serveru nebo virtuálního serveru, který je v rozporu:

**3.6.1.** s právním pořádkem a řádem České Republiky;

- 3.6.2.** s mezinárodní smlouvou, jíž je Česká republika vázána a která byla publikována ve Sbírce zákonů nebo ve Sbírce mezinárodních smluv;
- 3.6.3.** s dobrými mravy anebo se zásadami poctivého obchodního styku.
- 3.6.4.** Závadný obsah serveru je též zejména takový obsah, který svou podstatou vykazuje znaky trestného činu podle zákona č. 140/1961 Sb., trestní zákon, v platném znění, nebo podle jiných předpisů trestního práva, přestupku podle zákona ČNR č. 200/1990 Sb., o přestupcích, v platném znění, nebo podle jiných předpisů přestupkového práva ČR, správního deliktu podle předpisů správního práva ČR.
- 3.6.5.** Závadným obsahem je též takový obsah serveru nebo virtuálního serveru v příslušné jazykové verzi, který je v rozporu s právním pořádkem, se zvyklostmi, s rozhodnutím soudu nebo právními obyčejí daného jazykového teritoria.
- 3.7.** Registrace (převod) domény je služba realizovaná poskytovatelem a sloužící pro registraci Internetových doménových jmen (domén) II. resp. III. stupně pod vybranými národními a nadnárodními TLD (Top Level Domains).
- 3.8.** Oznámení (upozornění) doručené obvyklým způsobem je oznámení uskutečněné písemně nebo formou elektronické komunikace.
- 3.9.** Kontaktní adresa je poštovní adresa místa nebo adresa elektronické pošty.
- 3.10.** Předpisy o elektronickém podpisu jsou zejména Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění, Nařízení vlády č. 304/2001 Sb., v platném znění, Vyhláška č. 366/2001 Sb., v platném znění.
- 3.11.** Doba čerpání služby je doba od zahájení do ukončení poskytování služby poskytovatelem zákazníkovi.
- 3.12.** Zahájením čerpání služby je okamžik kdy zákazník začal nebo mohl začít využívat službu nebo kdy služba byla dostupná na základě VOP a/nebo provozních podmínek služby.
- 3.13.** Ukončením čerpání služby je okamžik kdy nabyla účinnosti výpověď čerpání služby.

#### **4. Předmět smlouvy**

- 4.1.** Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout uživateli na základě objednávky služby definované provozními podmínkami služby a závazek uživatele za tyto služby zaplatit.
- 4.2.** Součástí smlouvy se stávají i další přílohy a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období po uzavření smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních a nebo provozních podmínek.
- 4.3.** Veškeré skutečnosti uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné.

#### **5. Závazky poskytovatele**

- 5.1.** Poskytovatel zajistí na základě písemné a nebo ústní žádosti (objednávky) zákazníka službu webhostingu. Forma objednávky se řídí provozními podmínkami služby webhostingu. Není-li stanoveno jinak, lze objednávku realizovat prostřednictvím prostředků sítě Internet.
- 5.2.** Poskytovatel se zavazuje písemně informovat zákazníka o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb webhosting podle VOP, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem, tak, aby mohla být ze strany zákazníka přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány.
- 5.4.** Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb webhostingu zákazníkovi dle těchto VOP v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí poskytovatele a nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu služby. Ustanovení § 421a Občanského zákoníku vzhledem k povaze poskytovaných služeb dle této smlouvy se nepoužije.
- 5.5.** Poskytovatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z

těchto VOP a ze smlouvy. Na dílo se dále vztahuje ustanovení §65 a 66 autorského zákona.

## **6. Závazky zákazníka**

**6.1.** Zákazník souhlasí s tím, že se před zahájením čerpání služby webhostingu seznámí s obsahem VOP, provozních podmínek a ceníku a s jejich zněním souhlasí.

**6.2.** Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování služby webhostingu změnit své VOP, provozní podmínky nebo ceník služby. Oznámení o změně je provedeno písemně. Nesouhlasí-li uživatel s novými VOP, provozními podmínkami nebo v případě navýšení cen se změnou v ceníku, je oprávněn vypovědět smlouvu o čerpání služby webhostingu do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení citovaných změn zákazníkovi. V případě, že zákazník nedoručí poskytovateli do 30 dnů od oznámení změny své rozhodnutí ukončit čerpání služby webhostingu z důvodu neakceptace nových VOP, provozních podmínek či ceníku služby, považuje se toto za souhlas zákazníka s novým zněním VOP, provozními podmínkami či ceníkem služby.

**6.3.** Nestanoví-li smlouva nebo v konkrétním případě VOP jinak, souhlasí zákazník s tím, že poskytovatel je oprávněn:

**6.3.1.** uskutečnit krátkodobé přerušení v poskytování služby webhostingu na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení;

**6.3.2.** pozastavit nebo omezit poskytování služby webhostingu, pokud je poskytování služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohla předvídat nebo jí zabránit (zejm. vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku);

**6.3.3.** dočasně přerušit či omezit poskytování služby webhostingu v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění zákazníka, je-li služba využívána v rozporu se smlouvou a dochází-li tím k ohrožení funkce zařízení poskytovatele nebo třetích subjektů. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných VOP nebo právními předpisy anebo smlouvou může poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování služby webhostingu bez předchozího upozornění zákazníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji poskytovatel stanoví k odstranění závadného stavu.

**6.4.** Zákazník se zavazuje písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při objednávce služby, do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese zákazník odpovědnost za vzniklou škodu.

**6.5.** S osobními údaji zákazníka je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. Tím není dotčeno právo poskytovatele v případě objednávky použít údaje poskytnuté v této souvislosti zákazníkem následujícím způsobem:

**6.5.1.** použití pro marketing v rámci služeb webhostingu poskytovatele, vývoj a zlepšení služeb webhostingu poskytovaných zákazníkům;

**6.5.2.** použití pro personifikaci stránek čerpaných služeb, zejména zasílání novinek a uvedení v referencích;

**6.5.3.** poskytnout údaje nutné pro provedení služby třetím stranám – například při registraci domény.

**6.6.** Zákazník souhlasí s tím, že některé údaje poskytnuté v souvislosti s objednávkou určité služby mohou být veřejně přístupné (např. po zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jsou poskytována data o majiteli registrované domény jako zpracovaný datový výstup z databází registrátorů).

**6.7.** Zákazník nese odpovědnost za obsah svého zákaznického serveru a je v přiměřeném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv ke svým datům.

**6.8.** Datový průtok (traffic) prezentací je neomezený. Zákazník však bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě rozsáhlých prezentací a projektů, které přetěžují servery je potřeba písemná individuální dohoda mezi poskytovatelem a zákazníkem. Při provozu download serverů nebo archivů (např. audiovizuálních dat) je zákazník povinen datový průtok hradit zvlášť a to tak, že v ceně příslušného tarifu je 5 GB přenesených dat za měsíc, při překročení tohoto limitu je poskytovatel oprávněn účtovat přenesená data dle ceníku služeb. Aplikace s nadměrným stahovaným obsahem dat (erotického, pornografického, MP3, video a podobného zaměření) vyžadují písemný dodatek k této smlouvě mezi poskytovatelem a zákazníkem, v němž bude

stanoven limit datového průtoku, cena za data nad tento limit a záloha na datový průtok (data nejsou umístěna na zákaznický server).

**6.9.** Zákazník se zavazuje provádět platby nejpozději k datu splatnosti faktury. Platbou faktury se rozumí připsání platby na účet poskytovatele. V případě prodlení s platbou je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení.

**6.10.** Porušení některého z ustanovení těchto VOP zákazníkem nebo příslušné smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušení poskytování služby webhostingu. V takovém případě se má za to, že zákazník odstoupil od příslušné smlouvy a zákazník ztrácí nárok na vrácení zaplacené zálohy za poskytování služby.

**6.11.** Zákazník je povinen:

**6.11.1.** službu webhostingu užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, s provozními podmínkami služby webhostingu, se smlouvou a s případnými pokyny poskytovatele;

**6.11.2.** dodržovat práva a chránit oprávněné zájmy poskytovatele a třetích osob. Nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy nebo těmito VOP nebo dobrými obchodními zvyklostmi, nešířit závadný obsah;

**6.11.3.** pokud zákazník přenechává službu třetím osobám, je povinen seznámit tyto osoby s těmito VOP a nese zodpovědnost za jejich dodržování.

**6.11.4.** reklamovat neprodleně poskytování služby webhostingu v případě vadného poskytnutí služby webhostingu bez zbytečného odkladu, při nesprávně vyúčtované ceně do dvou měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zanikne. Reklamací se uplatňuje písemně na adresu poskytovatele a musí obsahovat popis závady. Reklamací se vyřizují zpravidla ve lhůtách od 1 do 30ti kalendářních dnů, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti. Uplatnění reklamací proti výši účtované ceny za službu webhostingu nemá odkladný účinek a zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti. Na základě kladně vyřízené reklamací má zákazník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny.

**6.12.** Webový prostor multi webhostingu neslouží k uchování log souborů, záloh souboru webu, databáze a dalších souborů bez souvislosti s www prezentací. V případě generování logů je možné jejich uchování jeden měsíc zpětně. Soubory nesusouvisející s www prezentací mohou být odstraněny poskytovatelem.

**6.13.** Veškerá technická zařízení, materiály a prostředky poskytnuté nebo zapůjčené zákazníkovi v době čerpání služby webhostingu vrátí zákazník v řádném stavu poskytovateli nejpozději do 7 kalendářních dnů po ukončení smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto VOP.

## **7. Platební podmínky**

**7.1.** Forma úhrady služeb může být realizována: úhrada zaslané výzvy k platbě (zálohová faktura), odečtení částky ze složeného kreditu, vzájemným zápočtem partnerských provizí.

**7.2.** V návaznosti úhrazené výzvy k platbě za objednané služby, bude zákazníkovi zaslán daňový doklad v elektronické podobě. Na základě požadavku zákazníka může být daňový doklad zaslán doporučenou zásilkou České pošty, a.s.. Poštovné bude účtováno dle tarifů a ceníku webhostingu.

## **8. Obecná ustanovení**

**8.1.** VOP, provozní podmínky a platný ceník služby webhostingu poskytovatele mají povahu jiných obchodních podmínek podle ust. § 273 odst. 1 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku. Zákazník tímto potvrzuje, že se s obsahem VOP, provozních podmínek a ceníku seznámil před zahájením čerpání služby a že s jejich zněním souhlasí.

**8.2.** Odchylná ujednání provozních podmínkách služby nebo ceníku mají přednost před zněním VOP.

**8.3.** Práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající přechází na právní nástupce poskytovatele a zákazníka. Převod práv a povinností zákazníka ze smlouvy na třetí osoby je možný pod sankcí neplatnosti smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.

**8.4.** Smlouva o poskytování služby webhostingu se uzavírá písemně buďto v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím sítě Internet aktem svobodné vůle k uzavření smlouvy.

## **9. Doba trvání smlouvy**

**9.1.** Smlouva o poskytování služby webhostingu se uzavírá na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto VOP.

**9.2.** Smlouva zaniká:

**9.2.1.** písemnou dohodou smluvních stran;

**9.2.2.** uplynutím sjednané výpovědní lhůty dle písemné výpovědi, byla-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou;

**9.2.3.** uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána;

**9.2.4.** odstoupením od smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.

**9.3.** Službu lze vypovědět nejdříve ke konci započatého fakturačního období.

**9.4.** Veškeré peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy budou vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení smlouvy.

**9.5.** Veškerá ustanovení těchto VOP nebo přísl. smlouvy zůstávají v platnosti i po případném ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem.

## **10. Náhrada škody**

**9.1.** Přerušeni nebo omezení poskytování služby webhostingu z důvodů uvedených ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech anebo v obchodních zvyklostech není vadným plněním poskytovatele a zákazníkovi nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.

**9.2.** Smluvní strany jsou zajedno v tom, že není-li ve VOP nebo ve smlouvě stanoveno jinak, v otázce náhrady eventuelních škod způsobených jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při uplatňování této smlouvy platí zásada, že se vždy hradí pouze skutečná prokázaná škoda (nikoliv ušlý zisk).

**9.3.** Pro stanovení výše eventuální škody v souvislosti s poskytováním služby jsou určující technické a organizační možnosti služby vyjádřené cenou této služby pro zákazníka. Toto hledisko se uplatní zvláště tam, kde zákazník může volit mezi službami svým charakterem podobnými ale poskytovanými za různou cenu.

**10.4.** Odpovědnost poskytovatele při poskytování služeb dle těchto VOP a příslušných smluv není dána:

**10.4.1.** nesplnil-li zákazník povinnosti stanovené těmito VOP nebo smlouvou;

**10.4.2.** při využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem, jímž se rozumí mj. i situace, kdy je přístup k zákaznickým datům získán využitím slabých míst či chyb (ať už o nich poskytovatel v době využití nebo zneužití služeb mohl vědět či nikoliv), které se mohou vyskytovat ve službách nebo zařízeních poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterém jsou služby provozovány;

**10.4.3.** ani v případě, že zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto VOP nebo příslušné smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení smlouvy apod., a to i v případě, že byl poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;

**10.4.4.** ani v případě, že zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto VOP nebo příslušné smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti použití zákazníka, a to i v případě, že byl poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;

**10.4.5.** ani v případě, že zákazníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli služby zákazníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců;

**10.4.6.** vznikne-li zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:

**10.4.6.1.** jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se službou poskytovatele;

**10.4.6.2.** jakýmkoli materiálem dodaným zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany;

**10.4.6.3.** porušením autorských práv;

**10.4.6.4.** jakýmkoli defektním výrobkem, který zákazník prodal prostřednictvím služby poskytovatele.

## **11. Důvěrnost informací**

**11.1.** Smluvní strany považují za důvěrné ve smyslu § 271 obchodního zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 1 roku po ukončení smlouvy. Za důvěrné jsou považovány i soubory umístěné na zákaznický server, tato data jsou navíc chráněna Autorským zákonem (č. 121/2000 Sb).

**11.2.** Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci z hlediska sjednání smluvního vztahu a VOP, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi poskytovatelem a zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.

**11.3.** Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické a provozní možnosti poskytovatele, je záležitostí zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. zajistit si prostředky pro šifrování/dešifrování komunikace).

**11.4.** Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, poskytovatel je oprávněn uvádět zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.

**11.5.** Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.

**11.6.** Zákazník je povinen při své činnosti podle smlouvy chránit práva k nehmotným statkům poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití poskytovatel zajistil zákazníkovi na základě smlouvy.

## **12. Závěrečná ujednání**

**12.1.** Případné spory budou přednostně řešeny vzájemným jednáním mezi účastníky: poskytovatelem a zákazníkem. Nebude-li dohoda stran možná, smluvní strany se dohodly, že spory vzniklé mezi nimi z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, a to třemi rozhodci, z nichž každá smluvní strana zvolí jednoho rozhodce a oznámí jméno a adresu druhé smluvní straně. Tito rozhodci zvolí třetího rozhodce a v této sestavě rozhodnou spor, který bude zahájen doručením písemné žaloby kterémukoliv z rozhodců, a to doporučeným dopisem. Náklady rozhodčího řízení, tj. honorář rozhodců zahrnující i jejich administrativní náklady a náklady právního zastoupení uhradí ze svého ta strana, která neměla ve sporu úspěch, a to v takovém poměru, v jakém ve sporu podlehla. Výši nákladů řízení určí rozhodci ve svém nálezu. Strany se též dohodly, že rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů předaných stranami a ústní jednání rozhodci svolají jen tehdy, budou-li to považovat za nezbytné k vydání rozhodnutí; v takovém případě se rozhodčí řízení bude konat u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Praze.

**12.2.** Rozhodci mohou spor rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Podrobnosti stanoví zákon č. 216/1994 Sb., v platném znění.

**12.3.** Smluvní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména obchodním zákoníkem. Uzavřením smlouvy smluvní strany souhlasí za použití § 262 obchodního zákoníku, že právní vztahy z této smlouvy vyplývající se řídí především obchodním zákoníkem, popř. ve spojení s občanským zákoníkem ve smyslu § 261/6 obchodního zákoníku.

**12.4.** V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení smlouvy před VOP.

**12.5.** VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.

**12.6.** VOP jsou zveřejněny po dobu 24 hod. denně na síti Internet a mohou být zaslány na elektronickou adresu zákazníka na vyžádání.

**12.7.** Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5.2009.